

リモート面会のご案内

令和3年3月15日

日頃より、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う面会規制にご協力頂きまして、誠にありがとうございます。面会規制の長期化に伴い、当院ではLINEによるビデオ通話を利用したリモート面会を完全予約制にて開始することとなりました。

ご自宅からのほか、スマートフォンをお持ちではない方も来院し当院のタブレットを使用することで、リモート面会をすることができます。

なお、多くのご家族様にリモート面会を利用して頂くため、患者様につき、月1回とさせていただきますのでご了承ください。

【期間】

予約開始：令和3年3月18日(木)から

リモート面会：令和3年3月25日(木)～静岡県新型コロナウイルス警戒レベルが3に下がるまで

【面会日】

月曜日：本館3階病棟の患者様 火曜日：南館3階病棟の患者様

木曜日：本館2階病棟の患者様 金曜日：南館2階病棟の患者様

①15:00 ②15:30 ③16:00

来院してリモート面会は③16:00の枠でお願いしております。

1日3枠・10分以内

一患者様につき、月1回

ご家族・親族のみ

※医師・看護師からの病状説明はお断りしております。

【面会方法】(どちらも完全予約制です)

①来院して頂き、リモート面会(静岡県新型コロナウイルス警戒レベルが4の間)

②LINEによるビデオ通話を利用したリモート面会

【予約について】

①来院してリモート面会の場合

ご家族・ご親族の方2名まで

電話にて
予約

TEL：054-278-3939

予約受付：面会希望日の1週間前まで

予約受付時間：平日13時～16時

リモート面会
当日

予約時間の10分前までに来院

下記の方はリモート面会することができませんのでご注意ください。

・2週間以内に発熱・体調不良のあった方

・2週間以内に県外に外出された方

・2週間以内に県外の方との接触のあった方

リモート面会

当日はご自宅にて必ず健康チェックを行い、37℃以上の発熱、体調不良の無いことを確認し、マスク着用のうえ来院ください。

当院職員が案内致します。

機器の操作は職員が行います。

②ご自宅より、LINEによるビデオ通話を使用したりリモート面会の場合
ご家族・ご親族の方のみ

電話にて
仮予約

TEL : 054-278-3939
予約受付 : 面会希望日の1週間前まで
予約受付時間 : 平日13時~16時

LINEにて
友だち登録

次ページの、【友だち登録について】を参照

仮予約内容
送信

送信内容 : 患者様名・面会予約日時・面会者名・続柄
をトークに送信
(仮予約から2日以内)

予約完了の
返信を確認

内容を確認後、当院より予約完了の送信をします

リモート面会
当日

面会時間10分前までにスマートフォン等の機器の前でお待ち下さい

リモート面会

面会時間になりましたら、当院よりビデオ通話を開始しますのでお取り下さい

※2回目以降のリモート面会についても、必ずお電話にて仮予約をお取り下さい
LINEメッセージにて予約を取ることは出来ませんのでご注意ください

【友だち登録について】

- 1、LINEを起動し画面下のホームをタップ
- 2、画面上の「友だち追加」ボタン(右図の赤丸)をタップ

9:50 3月11日(木)

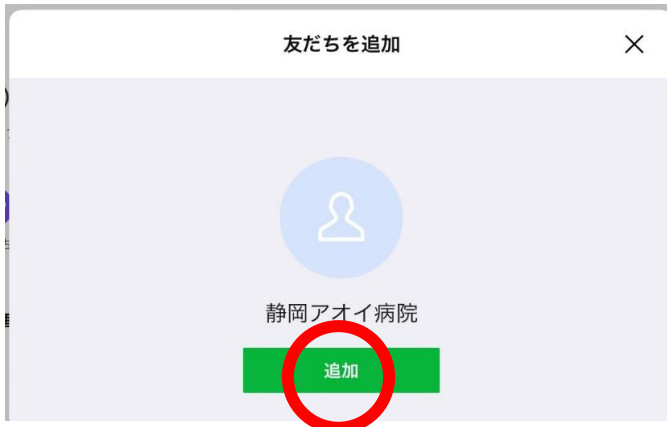


- 3、友だち追加の画面が表示されますので、「QRコード」をタップし、下記QRコードを読み込ませてください。



QRコードから登録できない場合はこちらから(<https://line.me/ti/p/djtSx06RXe>)

- 5、静岡アオイ病院が表示されますので、「追加」をタップしてください。

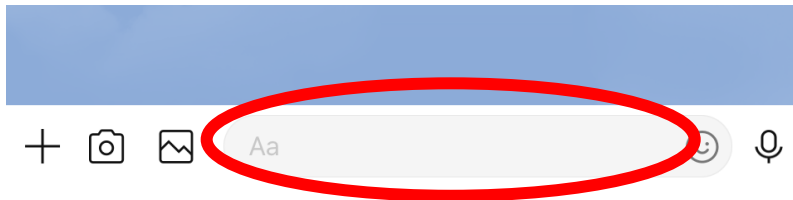


- 6、友だちに追加された静岡アオイ病院をタップし、「トーク」をタップしてください。

9:52 3月11日(木)

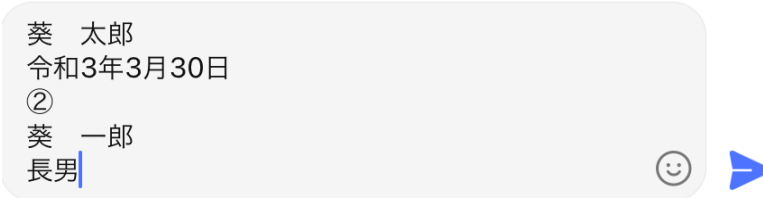


7、画面下の入力欄へ、患者名、予約日時、面会者名、続柄を入力し、送信をお願いします。



当院にて内容確認後、予約完了のメッセージを送信致します。

送信例



当日は、10分前までに機器の前にいるようにしてください。
お時間となりましたら、当院からビデオ通話を開始させていただきます。
「レ」をタップし、応答をお願いします。



※ご使用端末・バージョンによって操作方法が異なりますので、LINEのヘルプをご確認ください。
また、端末・LINEの操作に関するお問い合わせにはお答えすることができませんのでご了承ください。

【注意事項】

- ・開始時間を15分過ぎても面会が開始されない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- ・リモート面会専用とし、病状確認や説明などのお問い合わせにはお答えできません。
- ・患者様の体調を優先し、リモート面会中止とさせていただきます。
- ・リモート面会では、大量のデータ通信が行われます。Wi-Fi環境を推奨します。
- ・システム上のトラブルが発生した場合は面会出来ない場合がございます。
- ・リモート面会の録画、録音は禁止とさせていただきます。
- ・リモート面会は複数の端末からの同時接続はお断りさせていただきます。
- ・リモート面会は病室のベッドサイドにてカーテンを閉めて行いますので、雑音が入る場合や音が漏れてしまう可能性がございます。
- ・LINEのメッセージには予約時以外は返信できませんのでご了承ください。